

I

問1

問題を解決するのであろうと、製品やサービスを販売するのであろうと、従業員は一日に何十人も
の顧客の対応をする。

問2

もしどちらか一方を選ばなければならなかったら、どちらの従業員があなたの話を聞くという作業を
よりうまく行ったと言いますか？

問3

例①人の話をただ聞いているだけでは、それが相手に伝わらないが、具体的な言葉を用いることで
相手の話に注意を向け、理解しようとしたことが伝わるため。(70 字)

例②人の話をただ聞いているだけでは不十分で、具体的な言葉を用いることで相手の話に注意を
向け、理解しようとしたことが伝わるため。(61 字)

問4

従って、相手の要求に耳を傾けそれを理解することが、話を聞く際の重要な側面であるが、具体的
な言葉を用いることでコミュニケーションはより良いものになるのである。

Ⅱ

問1

あなたは、目盛りが12分割されたアナログ式の時計の表面を想像していると思う。

問2

人間の指には3つの関節があるため、親指を除くと片手に12個、両手で24個存在する関節を用いたシュメール人の勘定方法。(56字)

問3

現代の時間計測を生み出した文明の多くが位置した北半球では、太陽の動きを観察する際南を向くため、その影の動きが右から左へ弧を描き、これが日時計となったため。(77字)

問4

例①この大まかな区切りは、その所有者が仕事の始まりや昼食、そして暗くなる前に片付けて家に帰る時間を特定するのに十分でした。

例②この大まかな区切りにより、その所有者は、仕事の始まりや昼食、そして暗くなる前に仕事を止めて帰路に就く時刻を十分特定することができた。

Ⅲ

A

(a)

Rather, I have come to feel that words are something that carries from mind to mind things that cannot form into thoughts or feelings.

(b)

Considering the current abnormal heat in Japan, it is safest to avoid outings as well as exercise during the daytime.

B.

I would like to become a tour guide for two reasons.

Firstly, working as a tour guide allows me to have a deeper understanding of my country. As a guide, it is crucial to provide accurate information about the culture and history of my country. Therefore, I need to acquire extensive knowledge about various aspects of it.

Secondly, nothing brings me more fulfillment than helping people. Many tourists are visiting Japan from around the world and they often encounter problems such as language barriers. Assisting them in experiencing and appreciating our culture must be a profoundly meaningful experience.

For these reasons, I aspire to work as a tour guide.

(109 words)

Ⅳ

解答省略